

## CONDITIONS PARTICULIERES DE VENTE ET DE LIVRAISON

(CONDITIONS SPECIFIQUES POUR LE LUXEMBOURG ET LE SUD DE LA WALLONIE - 01/01/2018)

### 1. HEURES D'OUVERTURE COMPTOIR, BUREAUX ET MAGASIN

Comptoir & bureaux: 8h00-12h00 et 13h00-17h00 les jours ouvrables. Il y a une permanence les jours de pont.

Magasin: 8h00-12h00 et 13h00-16h30.

### 2. EXPEDITION

Tournés habituelles: jeudi

Délais de livraison: Toute commande doit être passée 2 jours avant la date de livraison, pour 16h maximum.

Accessoires: Livraison possible dans les 48h par TNT, en payant les frais de port (voir nr 4) La commande doit être passée avant 12h00.

Validité: Ces délais sont valables pour tout article de stock et sauf vente.

### 3. AJOUTS DE COMMANDE

Des ajouts de commande sont possibles le jour avant la livraison et à 12h00 au plus tard, sous réserve des services de transport. Tout ajout après 12h00 sera considéré comme une nouvelle commande.

### 4. FRAIS DE PORT (Modification à partir du 01/01/2018 suite à l'augmentation du coût de transport)

	cmde ≤ €500	cmde > €500 et ≤ €1250	cmde > €1250
Tournée habituelle	250€	100€	franco
TNT (accessoires. 30 kg maxi.)	37€	37€	franco

Camion-grue: supplément de 50€

Enlèvements possibles selon les heures d'ouverture (voir nr 1).

## 5. EMBALLAGE

Emballage standard: gratuit

Emballage spécifique: à négocier

## 6. FRAIS DE PALETTE

A partir de janvier, les palettes ne seront plus consignées. Désormais, notre système de consignation pour les palettes ne sera plus valable. Pour les commandes inférieures à une tonne, les palettes seront facturées suivant la liste ci joint:

Palet 2000	€ 9
Palet 2500	€ 12
Palet 3000	€ 15
Palet 4000	€ 55
Palet 6000	€ 70

Pour les livraisons à partir d'une tonne de tôles, les frais de palette ne seront plus facturés.

## 7. CERTIFICATS

Demande à la commande: € 10/ccpu. avec un maximum de 10; > 10 ccpu: 1 x € 100,00

Demande après commande: € 35/ccpu. (pas de montant maximum)

## 8. REPRISE MATERIEL

Tout retour de matériel sera suite à un accord avec votre interlocuteur, aucun matériel détérioré ne sera repris. Les articles doivent être accompagnés d'un bon de retour, établi par notre interlocuteur.

- Articles de stock: décote de 20% (frais d'administration)
- Articles commandés: à convenir avec votre interlocuteur

## 9. FRAIS D'ADMINISTRATION

Pour un montant total inférieur à € 350,00 (excl. TVA et frais) par mois € 40,00 seront facturés.

Tous les montants mentionnés ci-dessus sont hors TVA.